



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Fonds Social d'aide aux locataires : un nouvel outil du Groupe SIA pour l'accompagnement des locataires en difficulté.

(06 avril 2011)

Outil en faveur de l'intérêt général créé par les sociétés du Groupe SIA, le Fonds Social est un fonds de dotation destiné à accompagner les locataires en difficulté par les associations et opérateurs spécialisés. Le Fonds Social complète l'engagement des sociétés du Groupe SIA dans leur gestion de proximité.

Le Fonds Social, une déclinaison de la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) du Groupe SIA

En créant le Fonds Social, les sociétés du Groupe SIA se dotent d'un outil leur permettant d'aller plus loin dans leur mission d'intérêt général en favorisant le mieux-vivre des locataires.

Le Fonds Social est une réponse aux problèmes posés par une précarité sociale et économique plus importante des locataires, et le vieillissement de la population. Il complète les actions déjà mises en place sur le terrain.

L'objectif du Fonds Social est double :

- financer des missions d'accompagnement social en faveur du bien-être des locataires connaissant des difficultés financières et sociales;
- financer des services d'aide aux locataires, personnes âgées ou en situation de handicap en vue de faciliter leur maintien à domicile.

Ces mesures d'aide et d'accompagnement peuvent être individuelles ou collectives. Dans tous les cas, les aides sont versées auprès d'associations partenaires du Groupe SIA, jamais directement auprès des locataires.

Un outil innovant, moderne et spécifique

Le Fonds Social est un fonds de dotation d'un montant initial de 2 millions d'euros, prélevés sur les fonds propres du Groupe SIA. Il offre un mode de fonctionnement plus souple qu'une association ou une fondation.

La gouvernance du Fonds Social

Sia Habitat, Lto Habitat et Viléal Habitat, sociétés du Groupe SIA, sont les membres fondateurs du Fonds Social. Le Fonds Social est ouvert à l'abondement d'autres institutions et entreprises souhaitant s'engager à leurs côtés.

Le Fonds Social est présidé par Marie-Hélène Foubet, membre du directoire de Sia Habitat en charge de la direction clientèle.



Le Fonds Social d'aide aux locataires : 251 000 euros investis, près de 400 bénéficiaires en 2011.

Missions d'accompagnement social ou services d'aide aux locataires, plusieurs actions ont été lancées pour l'exercice 2011.

Mesures d'accompagnement social

- **Point Services Particuliers (PSP) Lille-Fives – FACE Lille Métropole**

La résidence des Jardins (94 logements), gérée par Sia Habitat, fera l'objet d'une rénovation en 2011. A cette occasion, Sia Habitat lance un programme de lutte contre l'exclusion et la pauvreté pour restaurer les liens entre les locataires et les partenaires du territoire, tout en maintenant une présence active de proximité.

En partenariat avec l'association FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion), un médiateur social animera dans le PSP divers ateliers sur différents thèmes de la vie courante (gestion du budget, maîtrise des consommations énergétiques, logement, santé,...), organisera des événements (vide-greniers, décoration de Noël, fête des voisins,...) et permettra de favoriser les liens entre les locataires.

Ces actions représentent un total de 50 000 € investies par le Fonds Social.

- **Suivi de familles en difficulté**

110 familles en situation de forte précarité ont été identifiées dans le patrimoine des sociétés du Groupe SIA. 165 000 € seront consacrés à leur accompagnement par des associations locales.

Services d'aide à la personne

- **Opération « Une visite, un sourire » - Unis-Cités**

L'opération est menée par Lto Habitat en partenariat avec l'association Unis-Cités. Elle vise à réduire la solitude des personnes âgées tout en préservant leur autonomie. Chaque semaine, 8 jeunes en service civique rendent visite et proposent des idées de sortie à 30 personnes âgées à leur domicile. La même opération est menée dans 2 foyers logements. L'opération représente un coût de 5 000 €.

- **Coupons services à domicile, Fondation Caisses d'Epargne pour la solidarité - Douai**

En partenariat avec le SIRMAD-SAPAD géré par la Fondation Caisses d'Epargne pour la solidarité, 155 locataires du Groupe SIA bénéficient d'une prise en charge des prestations d'aide à domicile (bricolage, aide aux courses, aide à la préparation des repas...) et d'un service d'assistance téléphonique, à hauteur de 200 € par personne isolée ou famille. Le coût total est de 31 000 €.



Les engagements RSE du Groupe SIA

La responsabilité sociale et environnementale du Groupe SIA prolonge et renforce sa mission d'intérêt général : offrir un logement de qualité au plus grand nombre et accompagner les territoires dans leur politique de l'habitat.

Le Groupe SIA, un acteur engagé dans la RSE

Le Groupe SIA fait du développement durable un axe déterminant de sa stratégie. Il est ainsi le premier groupe du logement social à avoir fait auditer par Vigéo ses activités sur les 22 objectifs (12 obligatoires, 10 facultatifs) de la Responsabilité Sociale d'Entreprise.

Le Groupe SIA intègre les objectifs de RSE au cœur de son projet stratégique dans l'écoute et le respect de ses parties prenantes : clients, collaborateurs, entreprises, collectivités, partenaires économiques et sociaux.

Le Groupe SIA s'engage dans tous les domaines de son activité :

- **relations avec les clients** : qualité de service et bien-être des clients,
- **environnement** : éco conception, performance énergétique des logements neufs et du patrimoine...
- **droits humains** : diversité, égalité des chances, droits fondamentaux...
- **ressources humaines** : développement des compétences, transparence, dialogue social...
- **gouvernance** : transparence, concertation, conformité...
- **engagement sociétal** : cadre de vie, aménagement durable, mixité sociale, accessibilité au logement...

Le Groupe SIA, porteur de solutions durables

Le logement social a toujours été un précurseur et un vecteur d'évolution de l'habitat. A l'heure du Grenelle de l'environnement et des enjeux liés à la construction de logements durables (BBC, BEPOS, maisons passives), le Groupe SIA teste les procédés constructifs de demain sur des opérations expérimentales.

En complément des enjeux écologiques, les problématiques sociales et économiques conditionnent le processus d'accompagnement de la clientèle : la création d'un pôle social au sein des agences permet au Groupe SIA de répondre aux enjeux sociaux et démographiques (difficultés économiques, vieillissement...).

A propos du Groupe SIA :

Le Groupe SIA, filiale des Caisses d'Epargne, est le troisième opérateur privé de logements sociaux de la région Nord-Pas-de-Calais en termes de parc géré (40 000 logements) et le premier en termes de production depuis 4 ans. Plus de 1 000 logements ont été mis en chantier et plus de 1 000 livrés en 2010.

Le Groupe SIA se compose de 4 sociétés qui adhèrent à Habitat en Région, réseau national des opérateurs de logement social sous gouvernance des Caisses d'Epargne.

Sia Habitat et Lto Habitat, Entreprises Sociales pour l'Habitat, gèrent respectivement 28 300 logements locatifs sociaux et 1 700 places en foyers dans 180 communes et 9 200 logements sociaux et 1 200 places en foyers dans 120 communes.

Viléal Habitat, Entreprise Sociale pour l'Habitat en Ile-de-France.

Escaut Habitat, coopérative HLM, réalise annuellement 100 logements en accession sociale sécurisée.

Le Groupe SIA accompagne tous les territoires de la région dans leur développement en conciliant performance économique et utilité sociale.

Chiffres clés du Groupe SIA en région Nord-Pas-de-Calais à fin 2010 :

2010, années des «3 mille » :

- 1 000 logements livrés

- plus de 1 000 logements mis en chantier

- plus de 1 200 logements faisant l'objet d'un dossier de financement

80 000 personnes logées

37 720 logements locatifs gérés

3 000 places en foyers dans 60 établissements destinés aux personnes âgées, handicapées, aux ménages en difficulté sociale ou aux étudiants

Plus de 6000 logements locatifs livrés depuis 2001

780 logements réalisés en accession depuis 2001

550 collaborateurs

groupe-sia.com

A propos d'Habitat en Région :

L'association Habitat en Région est le réseau national des opérateurs du logement social dont les Caisses d'Épargne sont actionnaires. Elle regroupe 15 ESH et 7 coopératives HLM. Elle totalise 154 000 logements, regroupe 2 200 collaborateurs et représente l'un des principaux acteurs du logement social en France. En proximité des 17 Caisses d'Épargne régionales, banques de référence sur leur territoire, Habitat en Région est fondé sur un socle commun de valeurs et un projet de développement ambitieux.

A propos de la Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité :

Reconnue d'utilité publique le 11 Avril 2001, la Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité agit contre toutes les formes de dépendance ou d'exclusion sociale liées au grand âge, à la maladie, au handicap physique, mental ou sensoriel.

Elle gère 96 établissements et services qui accueillent 6 000 personnes âgées et handicapées et prennent en charge 7 000 patients par an dans les 4 établissements sanitaires.

Elle accompagne par ailleurs près de 8 000 personnes âgées dans leur vie à domicile.

4 600 personnes travaillent dans les établissements et services de la Fondation.

Contact Presse

Groupe SIA

Thomas GUILAIN

thomas.guilain@groupe-sia.com

Tél. : 03 27 94 63 21 Portable : 06 79 56 27 70