



ENSEMBLE, CONSTRUISONS UN AVENIR DURABLE

ERE Park  
1, avenue de l'Horizon - BP 29  
59651 Villeneuve d'Ascq Cedex  
Tél : 03.57.63.40.00  
Fax : 03.20.47.28.03

# **NORPAC ADHERE AU FONDS SOCIAL DU GROUPE SIA**

## **Dossier de presse**

---

### **Contacts presse :**

Cabinet ALQUIER - Rachel Riant / Cathy GERVOIS

Tel : 03 20 206 270

e-mail : [r.riant@cabinet-alquier.fr](mailto:r.riant@cabinet-alquier.fr) / [cathy.gervois@cabinet-alquier.fr](mailto:cathy.gervois@cabinet-alquier.fr)

NORPAC – Florence DUBERNET

Tel : 03 57 63 45 56

e-mail : [f.dubernet@bouygues-construction.com](mailto:f.dubernet@bouygues-construction.com)

Groupe SIA/Fonds Social – Thomas GUILAIN

Tel : 06 79 56 27 70

e-mail : [thomas.guilain@groupe-sia.com](mailto:thomas.guilain@groupe-sia.com)

17 octobre 2011

## SOMMAIRE

### **NORPAC s'engage auprès du Groupe SIA pour favoriser l'accompagnement des locataires en difficulté**

Qualité de service et confort des clients, éco-conception, performance énergétique, respect du cadre de vie, aménagement social mais aussi et surtout diversité, égalité des chances, mixité ou encore développement des compétences... Autant de valeurs que partagent NORPAC et le Groupe SIA, deux entreprises régionales fortement engagées dans le développement durable et qui ont toujours pris une part active à la vie économique et sociale de leur territoire. C'est donc tout naturellement qu'elles se sont retrouvées autour d'un objectif commun : accompagner des locataires en grande difficulté financière ou sociale ! NORPAC devient ainsi la première entreprise adhérente du Fonds Social, un fonds de dotation créé par le Groupe SIA en avril dernier.

**Page 4**

### **Près de 400 locataires en difficulté accompagnés par le Fonds Social en 2011**

Fonds de dotation d'un montant initial prélevé sur les fonds propres du Groupe SIA, le Fonds Social permet aujourd'hui à Sia Habitat, Lto Habitat et Viléal Habitat, ses membres fondateurs, d'aller encore plus loin dans leur mission d'intérêt général en favorisant le mieux-vivre de leurs locataires. En partenariat avec de nombreuses associations, le Fonds Social a déjà permis à 155 locataires âgés de bénéficier de services à domicile et à 110 familles en situation de précarité d'être accompagnées socialement. Sans oublier la création d'un Point Services aux Particuliers pour 94 familles d'une résidence à Lille-Fives ! Mesures d'accompagnement social ou services d'aide à la personne, le Fonds Social a déjà investi 251 000 euros. Exemples concrets...

**Page 5**

## **NORPAC, une entreprise impliquée dans la vie économique et sociale du Nord-Pas de Calais**

C'est en 2006 que Bouygues Construction a lancé « Actitudes », une démarche qui vise à concrétiser par des actes quotidiens, l'évolution des attitudes de chacun vis-à-vis du développement durable, de la parité, de la diversité... Plus que jamais d'actualité, cinq ans après son lancement, cette démarche fait toujours partie intégrante de la stratégie de développement du groupe. Et c'est dans cet esprit que NORPAC, sa filiale nordiste, s'est engagée dans une politique sociale et sociétale en faveur de la formation et de l'insertion. Partenaire de nombreuses associations, l'entreprise s'implique de façon visible en faveur de la diversité, de l'enseignement et de l'insertion des populations en difficulté.

**Page 6**

## **Le Groupe SIA, un groupe engagé et responsable**

Le Groupe SIA gère 42 614 logements et en produit 1 000 par an. Deuxième acteur privé du logement social en Nord-Pas de Calais, le Groupe SIA joue un rôle essentiel dans toutes les agglomérations de la région. Pour prolonger et renforcer sa mission d'intérêt général qui est d'offrir un logement de qualité au plus grand nombre et d'accompagner les territoires dans leur politique de l'habitat, le groupe a fait du développement durable un axe déterminant de sa stratégie. Relations avec les clients, engagement sociétal, environnement, droits humains, ressources humaines et gouvernance... Le Groupe SIA s'engage dans tous les domaines de son activité.

**Page 7**

## **À propos de...**

**Page 8**

## **NORPAC s'engage auprès du Groupe SIA pour favoriser l'accompagnement des locataires en difficulté**

**Qualité de service et bien-être des clients, éco-conception, performance énergétique, respect du cadre de vie, aménagement social mais aussi et surtout diversité, égalité des chances, mixité ou encore développement des compétences... Autant de valeurs que partagent NORPAC et le Groupe SIA, deux entreprises régionales fortement engagées dans le développement durable et qui ont toujours pris une part active à la vie économique et sociale de leur territoire. C'est donc tout naturellement qu'elles se sont retrouvées autour d'un objectif commun : accompagner des locataires en situation d'exclusion pour raisons économiques ou sociales ! NORPAC devient ainsi la première entreprise adhérente au Fonds Social, un fonds de dotation créé par le Groupe SIA en avril dernier.**

### **NORPAC adhère au Fonds Social**

C'est pour favoriser le mieux-vivre les clients locataires en difficulté économique et sociale que le Groupe SIA a créé en début d'année le Fonds Social, un outil qui lui permet de financer un certain nombre de mesures d'accompagnement et d'actions de soutien pour ces populations. Séduite par cette initiative, NORPAC est donc la première entreprise à signer une convention de partenariat avec ce fonds de dotation et à lui apporter son

aide. Ainsi, à Vieux-Condé, une opération d'insertion par le travail sera mise en place à destination des publics en situation d'exclusion. Un diagnostic social effectué auprès des clients locataires Sia Habitat permettra d'initier des parcours individualisés. Le premier chantier sera celui de Vieux-Condé, résidence la Solitude, une résidence en cours de réhabilitation thermique. Cette résidence est classée « remarquable » dans le cadre de la candidature du Bassin Minier au patrimoine mondial de l'UNESCO. Cette action d'insertion sera travaillée en concertation avec la CAVM – Communauté d'Agglomération de Valenciennes Métropole.

### **Le Fonds Social, un outil pour financer des actions en faveur du mieux-vivre des locataires**

Mis en place en avril dernier, le Fonds Social d'aide aux locataires en difficulté répond à un double objectif. D'une part, financer des missions d'accompagnement social en faveur du bien-être des locataires qui connaissent des difficultés financières et de l'autre, subventionner des services d'aide aux personnes âgées ou en situation de handicap pour faciliter leur maintien à domicile. Réponse aux problèmes posés par une précarité sociale et économique de plus en plus importante et par le vieillissement de la population, ce fonds de dotation d'un montant initial de deux millions d'euros, a été créé par Sia Habitat, Lto Habitat et Viléal Habitat, sociétés du Groupe SIA. En six mois d'existence, le fonds a déjà investi 251 000 euros et compte près de 400 bénéficiaires. L'adhésion de NORPAC permet aujourd'hui au Fonds Social d'élargir ses champs d'actions et de répondre à un troisième objectif : favoriser l'insertion des publics en situation d'exclusion.

### **Près de 400 locataires en difficulté accompagnés par le Fonds Social en 2011**

**Fonds de dotation d'un montant initial de 2 millions d'euros prélevés sur les fonds propres du Groupe SIA, le Fonds Social permet aujourd'hui à Sia Habitat, Lto Habitat et Viléal Habitat, ses membres fondateurs, d'aller encore plus loin dans leur mission d'intérêt général en favorisant le mieux-vivre de leurs locataires. En partenariat avec de nombreuses associations, le Fonds Social a déjà permis à 155 locataires âgés de bénéficier de services à domicile et à 110 familles en situation de précarité d'être accompagnées socialement. Sans oublier la création d'un Point Services aux Particuliers pour 94 familles d'une résidence à Lille-Fives ! Mesures**

d'accompagnement social ou services d'aide à la personne, le Fonds Social a déjà investi 250 000 euros. Exemples concrets...

### Création d'un « Point Services Particuliers » à Lille-Fives

À l'occasion de la rénovation de la Résidence des Jardins, une résidence de 94 logements située à Lille-Fives, **Sia Habitat a décidé de lancer un programme de lutte contre l'exclusion et la pauvreté.** L'objectif ? Restaurer les liens entre les locataires et les partenaires du territoire, tout en maintenant une présence active de proximité. Au sein du Point Services Particuliers et **en partenariat avec l'association FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion)**, un médiateur social est donc chargé d'animer des ateliers sur des thèmes de la vie courante, comme la gestion d'un budget, la maîtrise des consommations énergétiques, le logement ou la santé... et d'organiser de petits événements (vide-greniers, décoration de Noël, fête des voisins) pour recréer des liens entre les locataires. **Des actions qui représentent un total de 50 000 euros financé par le Fonds Social !**

### Opération « Une visite, un sourire » dans le douaisis

Menée par **Lto Habitat**, en partenariat avec **l'association Unis-Cités**, cette opération vise à réduire la solitude des personnes âgées tout en préservant leur autonomie. Chaque semaine, huit jeunes en service civique rendent visite à trente personnes âgées et peuvent également leur proposer des idées de sorties. Cette action menée dans deux foyers logements différents représente **un coût de 5 000 euros !**

### Des coupons services à domicile

En partenariat avec **le SIRMAD-SAPAD, géré par la Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité**, 155 locataires du Groupe SIA bénéficient aujourd'hui d'une prise en charge de leurs prestations d'aide à domicile (bricolage, aide aux courses, aide à la préparation des repas...) et d'un service d'assistance téléphonique. **Le coût total de ces coupons services à domicile est de 31 000 euros !**

## **NORPAC, une entreprise impliquée dans la vie économique et sociale du Nord-Pas de Calais**

**C'est en 2006 que Bouygues Construction a lancé « Actitudes », une démarche qui vise à concrétiser par des actes quotidiens, l'évolution des attitudes de chacun vis-à-vis du développement durable, de la parité, de la diversité... Plus que jamais d'actualité, cinq ans après son lancement, cette démarche fait toujours partie intégrante de la stratégie de développement du groupe. Et c'est dans cet esprit que NORPAC, sa filiale nordiste, s'est engagée dans une politique sociale et sociétale en faveur de la formation et de l'insertion. Partenaire de nombreuses associations, l'entreprise s'implique de façon visible en faveur de la diversité, de l'enseignement et de l'insertion des populations en difficulté.**

### **Accompagner des jeunes vers le monde professionnel, une priorité pour NORPAC**

Outre son engagement auprès de l'association ARELI Emergence et de la Fondation Francis BOUYGUES qui accompagnent des jeunes issus des minorités tout au long de leurs études supérieures, NORPAC accueille, chaque année, une quarantaine de jeunes qui ont choisi de suivre une formation par alternance et plus de 150 stagiaires. Riches de plus de 10 000 heures de théorie et de pratique, les uns démarrent ainsi leur vie professionnelle avec une solide expérience et les autres bénéficient de toute l'attention des salariés qui se mobilisent pour leur transmettre leur savoir. Depuis 2002, NORPAC organise également son « Défi Compagnons ». Une opération menée en partenariat avec les lycées professionnels du BTP de la région et qui offre à l'ensemble des lycéens une véritable opportunité de s'immerger dans leur futur environnement de travail et d'échanger avec des professionnels. Cet événement a déjà permis à l'entreprise de recruter plus de 30 compagnons !

### **Au même titre que l'insertion des personnes en difficulté**

NORPAC collabore avec de nombreuses structures locales d'insertion pour proposer des solutions innovantes et adaptées qui permettent d'aider des personnes en difficulté à retrouver le chemin de l'emploi. L'entreprise a ainsi mis en place, sur le chantier du Centre Hospitalier de Calais, une action de

formation ouverte à toute personne à la recherche d'un emploi et intéressée par les métiers du bâtiment. Après une période de pré-qualification de six semaines en centre de formation avec un passage de quelques jours sur le chantier, les 16 participants se sont vus proposer un contrat de professionnalisation menant au Titre Professionnel de coffreur bancheur. Un atout pour obtenir un emploi pérenne dans le monde du BTP. En 2009, NORPAC avait également été la première entreprise de construction de la région à signer une convention de partenariat avec l'AGEFIPH. L'objectif ? Promouvoir l'accueil et le maintien dans l'emploi de travailleurs handicapés dans l'entreprise. Résultat ? En deux ans, NORPAC a augmenté de 68 % son taux d'emploi de travailleurs handicapés.

### **Le Groupe SIA, un groupe engagé et responsable**

**Le Groupe SIA gère 42 614 logements et en produit 1 000 par an. Deuxième acteur privé du logement social en Nord-Pas de Calais, le Groupe SIA joue un rôle essentiel dans toutes les agglomérations de la région. Pour prolonger et renforcer sa mission d'intérêt général qui est d'offrir un logement de qualité au plus grand nombre et d'accompagner les territoires dans leur politique de l'habitat, le Groupe SIA a fait du développement durable un axe déterminant de sa stratégie en y intégrant les objectifs de la Responsabilité Sociale d'Entreprise. Relations avec les clients, engagement sociétal, environnement, droits humains, ressources humaines et gouvernance... Le Groupe SIA s'engage dans tous les domaines de son activité.**

### **Au cœur de la stratégie de RSE du Groupe : les locataires...**

Mieux connaître et mieux écouter ses clients. Maintenir à un niveau élevé la qualité d'entretien du patrimoine. Développer des services pour accompagner les locataires vieillissants ou fragiles. Lancer des actions innovantes pour faire face à la crise du logement et renforcer ses équipes d'action sociale... Autant d'engagements pris par le Groupe SIA pour mieux répondre aux besoins et anticiper les attentes de ses clients. Un dispositif complet d'enquêtes menées auprès des locataires entrant, sortant ou bénéficiant de travaux, permet, par exemple, de mesurer régulièrement leur niveau de satisfaction. Ils peuvent ainsi juger leur logement, sa conception mais aussi la qualité du service rendu par les équipes du groupe. Un outil indispensable pour trouver des pistes d'amélioration du quotidien des locataires. Les



sociétés qui composent le Groupe SIA mènent également une politique active d'entretien de leur parc de logements anciens. Plus de 36 millions d'euros ont ainsi été investis en 2010 en maintenance et travaux d'amélioration des performances énergétiques dans des logements du Nord-Pas de Calais. Le Fonds Social, créé en avril dernier par Sia Habitat, Lto Habitat et Viléal Habitat et destiné à soutenir les locataires en difficulté, est une déclinaison supplémentaire de la Responsabilité Sociale d'Entreprise du Groupe.

### **... Mais aussi les territoires, les fournisseurs, la planète et les collaborateurs**

Parce que tous les salariés doivent se reconnaître et contribuer à la réussite du Groupe, c'est aussi avec une gestion des ressources humaines moderne et respectueuse, que le Groupe SIA entend mener à bien sa stratégie de responsabilité sociale. Développement des compétences, santé et sécurité au travail, dialogue social et prévention des discriminations, l'entreprise s'engage pour le bien-être de ses collaborateurs. Avec un montant d'investissement de 75 millions d'euros programmé sur 4 ans pour traiter le patrimoine énergivore et une réelle anticipation des futures normes constructives (BBC, logements passifs...), le Groupe s'implique également en faveur du respect de l'environnement. Autres éléments au cœur de la stratégie de l'ensemble des sociétés du groupe : l'accompagnement des territoires pour un aménagement durable et une bonne intégration des projets dans le tissu urbain, une gouvernance fondée sur la transparence et la concertation, et une exigence environnementale et sociale élevée vis-à-vis de ses fournisseurs.

### **À propos de NORPAC, entreprise générale de construction...**

Couvrant le Nord-Pas-de-Calais et l'Aisne, NORPAC se distingue par la maîtrise d'une large palette de métiers. Forte d'un véritable savoir-faire, NORPAC conçoit, construit, rénove et réhabilite tous types de locaux. Logements sociaux ou résidentiels, hôpitaux, lycées, collèges, bureaux, piscines, salles de sport mais aussi gendarmeries ou maisons de retraite... Chaque offre développée par NORPAC comprend des solutions techniques et des services adaptés qui garantissent la construction d'un projet qui répond pleinement aux attentes de ses clients. NORPAC intervient par ailleurs dans le domaine de l'industrie et de l'environnement en accompagnant les acteurs publics ou privés qui ont choisi de construire sur le territoire des entrepôts logistiques, des bâtiments industriels ou encore des stations d'épuration. Le développement immobilier (projets immobiliers, opérations de centre ville,

équipements publics, partenariat public – privé...) est, quant à lui, assuré par Cirmad Nord, filiale de NORPAC, avec l'ambition perpétuelle de mettre écoute et compétences au service de chaque client. L'objectif ? Livrer des projets sur mesure, véritables opportunités d'investissement et porteurs de valeurs ajoutées. L'ensemble de ces métiers s'inscrit dans l'engagement fort de NORPAC en faveur du développement durable.

### À propos du Groupe SIA...

**Le Groupe SIA**, filiale des Caisses d'Épargne, est le deuxième opérateur privé de logements sociaux de la région Nord-Pas de Calais en termes de parc géré (40 000 logements) et le premier en termes de production depuis 4 ans. Plus de 1 000 logements ont été mis en chantier et plus de 1 000 livrés en 2010.

Le Groupe SIA se compose de 4 sociétés qui adhèrent à Habitat en Région, réseau national des opérateurs de logement social sous gouvernance des Caisses d'Épargne.

**Sia Habitat et Lto Habitat**, Entreprises Sociales pour l'Habitat, gèrent respectivement 28 300 logements locatifs sociaux et 1 700 places en foyers dans 180 communes et 9 200 logements sociaux et 1 200 places en foyers dans 120 communes.

**Viléal Habitat**, Entreprise Sociale pour l'Habitat en Ile-de-France

**Escaut Habitat**, coopérative HLM, réalise annuellement 100 à 150 logements en accession sociale sécurisée.

Le Groupe SIA accompagne tous les territoires de la région dans leur développement en conciliant performance économique et utilité sociale.