
COMMUNIQUE DE PRESSE

ACTEUR DE LA COHESION SOCIALE,

SIA HABITAT REINVENTE L'HABITAT SOCIAL DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

Membre du réseau national Habitat en Région, 2^{ème} acteur français du logement social, Sia habitat emploie près de 600 collaborateurs et gère un parc de 43 000 logements, du bassin minier à la métropole lilloise. Sous l'impulsion de Marie-Hélène Foubet, sa directrice générale nommée en février dernier, Sia Habitat s'est donné pour ambition d'élargir le cadre de son métier. L'enjeu ? Devenir un véritable facilitateur de cohésion sociale. Agissant au quotidien au plus près des préoccupations des locataires comme des collectivités territoriales, Sia habitat entend ainsi réinventer l'habitat social. Dans cette perspective, l'entreprise repense son organisation et revisite son parc.

Devenir un facilitateur de cohésion sociale

Implanté sur le territoire des Hauts-de-France, Sia habitat y a développé une connaissance approfondie des territoires. En contact étroit avec les locataires, les collaborateurs de Sia habitat détectent naturellement leurs besoins en matière de logement, mais pas seulement... Sur le terrain, les gardiens d'immeuble, les agents d'entretien ou encore les gestionnaires de secteur sont à l'écoute de préoccupations bien plus larges impactant toutes les sphères de la vie quotidienne.

C'est précisément dans ce registre que Sia habitat entend élargir aujourd'hui le périmètre de ses interventions. Comment ? En agissant comme un ensemblier capable d'inventer de nouvelles coopérations afin d'apporter aux habitants comme aux collectivités des solutions inédites pensées pour favoriser la cohésion sociale. Les actions de Sia habitat ne se limitent donc plus au logement, mais transforment le cadre de vie, le quartier. Repenser l'habitat social ne se cantonne pas à la rénovation ou à la création de logements, mais va jusqu'à les imaginer dans un environnement propice au mieux vivre ensemble.



Inventer de nouveaux métiers

Pour accompagner l'évolution de son métier, Sia habitat revisite son organisation. Engagée depuis 18 mois, cette transformation en profondeur de l'entreprise s'échelonne sur 12 mois permettant à chaque collaborateur d'évoluer dans une organisation conçue pour libérer les initiatives, au plus près du terrain.

En janvier, Sia habitat passera à 3 Directions Territoriales désormais leaders sur de nombreux sujets, de la réhabilitation du patrimoine à l'entretien programmé en passant par la qualité de cadre de vie, la relation clients, les impayés.

Chacune d'entre elles est composée d'Unités Territoriales, 13 au total, réparties en grands pôles : clientèle, patrimoine, développement social et médiation...

Avec cette nouvelle organisation, certaines fonctions s'enrichissent, offrant des perspectives d'évolution aux collaborateurs. A titre d'exemple, la mission sociale sera renforcée avec la création d'un Pôle Développement Social et Médiation dans chacune des 3 Directions Territoriales.

Un nouveau métier verra également le jour : Gestionnaire de secteur. Cette fonction permettra un accompagnement plus proche, directement sur le terrain. Coordonnant les gardiens, les employés d'immeuble et les agents d'entretien, les gestionnaires de secteur seront les référents des locataires et pourront par exemple assurer les états des lieux ou encore gérer les troubles de voisinage et les incivilités de niveau 1. Ce nouveau métier donnera lieu à la création de 56 postes à partir de janvier 2018.



Repenser l'habitat en Hauts-de-France

La 3^{ème} ESH en Région Hauts-de-France investit chaque année près de 147,1 millions d'euros pour maintenir, entretenir et étoffer son parc en réponse aux besoins de chaque territoire.

En cohérence avec les projets de réhabilitation qui se dessinent pour la région, notamment dans le bassin minier, Sia habitat a d'ores et déjà planifié une intensification du rythme de rénovation de ses logements en veillant à reconfigurer certaines habitations pour s'adapter aux exigences d'aujourd'hui. Bien sûr la rénovation énergétique sera édictée en priorité. Mais d'autres paramètres seront pris en compte. A titre d'exemple, des petits logements pourront être réunis pour donner naissance à des habitations plus vastes.

Dans d'autres secteurs, Sia habitat s'attachera à accompagner les collectivités locales dans la reconquête des centres villes. A l'image de la future résidence Patrick ROY, à Haveluy, qui illustre la volonté conjointe de la commune et du Groupe SIA de favoriser le lien social avec un programme composé d'une résidence sénior, de 4 maisons individuelles en accession sociale à la propriété et de 11 lots libres de constructeur. Situé à proximité du centre-ville, le programme, qui mêle mixité sociale et intergénérationnelle, sera complété d'un restaurant scolaire réalisé par la mairie.

LE GROUPE SIA EN QUELQUES CHIFFRES

- › **3^{ème}** ESH en Région Hauts-de-France
- › **43 576** logements gérés
- › **589** collaborateurs
- › **245,1** M€ de chiffre d'affaire consolidé
- › **151,3** M€ d'investissement en maintenance, entretien et construction
- › **1026** logements réhabilités thermiquement, dont **521** rénovations thermiques lourdes,
- › **656** logements livrés en 2016, dont **64** accessions à la propriété en 2016.

Contact presse - Presse & Cie

Laetitia Munoz

Tél. 06 20 49 90 39

lmunoz@presse-cie.com

